

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

HS GmbH, Melisau 1255, 6863 Egg, Österreich

➤ Seite 2

Terms and Conditions

HS GmbH, Melisau 1255, 6863 Egg, Austria

➤ Page 16

1. Geltung und Rechtsverbindlichkeit:

1.1

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der HS GmbH und dem Kunden. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung auf der Homepage der HS GmbH.

1.2

Änderungen und Ergänzungen dieser Bestimmungen oder abweichende Zusagen bedürfen allesamt zu ihrer Gültigkeit ausdrücklich der firmenmäßig gefertigten schriftlichen Bestätigung durch die Firma HS GmbH.

1.3

Unsere Bedingungen haben jedenfalls Vorrang vor eventuellen Allgemeinen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen des Kunden, auch dann, wenn entgegenstehenden Bedingungen von uns nicht ausdrücklich widersprochen werden sollte.

2. Angebot und Vertragsabschluss:

2.1

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Unsere Angebote werden grundsätzlich schriftlich gelegt und sind für den darin genannten Zeitraum bindend, wenn nicht ausdrücklich eine andere Vereinbarung schriftlich getroffen wurde.

2.2

Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich seine Vertragsannahme. Sollte sich ein offensichtlicher Kalkulationsirrtum bei der Angebotslegung herausstellen, werden wir den Kunden darauf hinweisen und diesen Irrtum einvernehmlich lösen. Wir sind berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden – abzulehnen bzw. Vorkasse (z. B. bei Neukunden) zu vereinbaren.

2.3

Der Vertrag gilt erst als geschlossen, wenn wir eine schriftliche Annahmeerklärung in Form einer Auftragsbestätigung an den Kunden gesendet haben (auch mittels Fax oder E-Mail).

3. Leistungsausführung, Lieferfristen und Termine:

3.1

Die Leistungsausführung, Lieferfristen und der Liefertermin werden grundsätzlich in der Annahmeerklärung (Auftragsbestätigung) vereinbart. Die Lieferfrist beginnt mit Zugang unserer Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor Erhalt der eventuell vom Kunden beizubringenden Informationen. Erfüllt der Kunde die ihm obliegenden vertraglichen Verpflichtungen nicht vollständig, wie insbesondere die vereinbarte Eröffnung eines Akkreditivs oder Beibringung einer Zahlungsgarantie oder Patronatserklärung, sowie andere vorab zu beschaffenden technischen und kaufmännischen Voraussetzungen und Details, ist der Ablauf der Lieferfrist gehemmt, bis alle Pflichten vom Kunden erfüllt sind. Davon unberührt bleibt jedenfalls unser Recht, vom Kunden den Ersatz der durch diese Verzögerung verursachten Aufwendungen zu fordern.

3.2

Teillieferungen durch uns sind zulässig. Jede Teillieferung gilt grundsätzlich als selbständiges Geschäft.

3.3

Nimmt der Kunde das vertragsgemäß gelieferte Produkt nicht am vereinbarten Ort und/oder zum vereinbarten Zeitpunkt an und/oder ist die Verzögerung unsererseits nicht verursacht, können wir entweder sofortige Erfüllung der Zahlung verlangen oder unter Setzung einer Nachfrist zur Annahme vom Vertrag zurücktreten. Der Annahmeverzug des Kunden zieht die Folgen gemäß Pkt. 14 nach sich.

3.4

Ansprüche gegen uns wegen nicht rechtzeitiger Lieferung auf Schadenersatz und entgangenen Gewinn sowie jegliche Folgeschäden sind ausgeschlossen.

3.5

Bei Lieferverträgen auf Abruf sind uns, wenn nichts anderes vereinbart ist, verbindliche Abnahmemengen mindestens 3 Monate vor dem vereinbarten Liefertermin durch Abruf schriftlich mitzuteilen.

4. Lieferung, Übernahme, Abnahme und Verpackung:

4.1

Grundsätzlich ist als Erfüllungsort für unsere Lieferung „Ex Works“ vereinbart (INCOTERMS 2010). Es gilt der in den INCOTERMS 2010 definierte Zeitpunkt des Gefahrenübergangs, und zwar unbeschadet etwaiger von uns zu erbringender Leistungspflichten, wie z. B. Installationssupport usw.

4.2

Sofern der Kunde eine Abnahmeprüfung wünscht, ist diese mit uns ausdrücklich bei Vertragsabschluss in schriftlicher Form zu vereinbaren. Soweit keine abweichenden Regelungen getroffen werden, ist dabei die Abnahmeprüfung am Herstellungsort (6863 Egg, Austria) bzw. an einem von uns zu bestimmenden Ort während unserer normalen Arbeitszeit durchzuführen. Dabei ist die für die Abnahmeprüfung allgemeine Praxis maßgeblich.

4.3

Die von HS GmbH entwickelten, hergestellten und verkauften Produkte werden standardmäßig entweder in Einzelverpackungen (Set-Artikel bzw. Kleinmengen) oder in Industrieverpackungen (Großaufträge, spezielle Kundenprojekte usw.) verschickt.

Die Firma HS GmbH behält sich vor, die Verpackungsart in Bezug auf Ökologie und Ökonomie auch im Sinne des Kunden jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern bzw. zu optimieren.

Beispiel Einzelverpackung bei Set oder Kleinmengenbestellung:

Set-Artikel oder Kleinmengenbestellungen (< 10 Möbelschlösser) werden standardmäßig in Einzelverpackung (Kartonage 154 x 90 x 38 mm) verpackt und versendet. Jedes Produkt ist mit einem HS-Logo versehen. Die Einzelverpackung wird mit einem HS-Artikeldetikett eindeutig gekennzeichnet. Es können kundenspezifische Änderungen bei der Etikettierung berücksichtigt werden (neutral ohne HS-Logo).

Beispiel Industrieverpackung bei Großaufträgen werden standardmäßig in ESD-Trays verpackt und in Großkartons verschickt. Zubehör werden einzeln in Kunststoffbeutel verpackt, mit HS-Etikett gekennzeichnet und in Großkartons verschickt. Wird vom Kunden eine neutrale Verpackung gewünscht, muss dies vom Kunden vor der Bestellung vereinbart werden und bedarf der Zustimmung der Fa. HS GmbH.

5. Kaufpreis:

5.1

Der Kaufpreis versteht sich netto ohne jeden Abzug gemäß unserer Auftragsbestätigung ab Werk zuzüglich Transportkosten bzw. Zolltarifen und falls gefordert Versicherung, sofern nichts anderes in der Auftragsbestätigung vereinbart ist.

5.2

Soweit der Kunde seinen Sitz außerhalb Österreichs hat, ist er zur Einhaltung bzgl. der Regelung der Einfuhrumsatzsteuer der Europäischen Union verpflichtet. Hierzu gehören insbesondere die Bekanntgabe der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und der EORI-Nummer, soweit vorhanden, an uns ohne gesonderte Anfrage.

5.3

Sollten sich nach Vertragsabschluss auftragsbezogene Kostenteile (wie Lohn, Material- und/oder Energiekosten) wesentlich ändern und waren diese Änderungen nicht vorhersehbar, werden wir den Kunden unverzüglich verständigen und eine Anpassung der Preise ausverhandeln. Wir sind berechtigt, für alle zusätzlichen gerechtfertigten Aufwendungen, die wir in Erfüllung dieses Auftrages zu erbringen haben und die zudem in den bisher empfangenen Zahlungen (Kaufpreis) nicht enthalten sind, Erstattung zu verlangen. Ansprüche gegen den Kunden (siehe Pkt 3.4) bleiben davon unberührt.

6. Zahlung, Fälligkeit, Verzugsfolgen:

6.1

Für Zahlungen an uns gilt 6863 Egg, Austria als Erfüllungsort vereinbart.

6.2

Die Rechnungen sind nach Erhalt zur Zahlung 14 Tage netto ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist.

6.3

Zahlungen gelten an dem Tag als geleistet, an dem wir über sie in der vereinbarten Währung verfügen können.

6.4

Wir behalten uns vor, darüber hinaus auch andere vom Kunden verschuldete und uns erwachsene Schäden geltend zu machen. Der Kunde ist verpflichtet, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände, wie insbesondere Mahn-, Inkasso-, Erhebungs- und Auskunfts-kosten und die Kosten des von uns beigezogenen Rechtsanwaltes und sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Kosten, zu ersetzen.

6.5

Zahlungen werden, falls keine ausdrückliche Widmung erfolgt, auf die älteste offene Forderung angerechnet. Bei einzelnen Forderungen werden Zahlungen selbst zunächst auf Kosten, dann auf Zinsen angerechnet.

6.6

Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen und/oder Auftreten von Umständen, die Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden aufkommen lassen, sind wir zudem berechtigt, alle unsere Forderungen gegen den Kunden sofort fällig zu stellen, von allen schwebenden Lieferverträgen zurückzutreten sowie Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Davon unberührt bleibt unser Recht, unabhängig von einem Verschulden des Kunden, Schadenersatz und/oder Ersatz aller im Zusammenhang mit den Verträgen bereits getätigten Aufwendungen zu verlangen.

6.7

Aus der Ausübung dieser Rechte können keine Verbindlichkeiten unsererseits gegenüber dem Kunden, insbesondere keine Schadenersatzansprüche gegen uns, entstehen. Zudem ist der Kunde nicht berechtigt, allfällige Gegenansprüche gegen den vereinbarten Kaufpreis aufzurechnen. Der Kunde ist nicht zur Zurückbehaltung von Zahlungen berechtigt.

7. Zukaufteile und/oder vom Kunden beigestellte Produkte:

7.1

Ist die Beistellung von Zukaufteilen und Komponenten seitens des Kunden vertraglich vereinbart, so haftet der Kunde selbst für die rechtzeitige, qualitative und quantitativ entsprechende Anlieferung an uns. Sämtliche vom Kunden beigestellten Zukaufteile bzw. Komponenten unterliegen nicht der

Gewährleistung bzw. der Garantie durch die Firma HS GmbH (siehe dazu Punkt 11, 12 und 13). Werden Zukaufteile bzw. Komponenten nicht rechtzeitig vor dem vertraglich vereinbarten Liefertermin bei uns angeliefert, verschiebt sich der Liefertermin und wir haften nicht für die durch die Verzögerung entstehenden/entstandenen Folgen (siehe dazu Punkt 3.1). Der Kunde wird hiervon zeitgerecht verständigt.

7.2

Fa. HS GmbH trifft keine Haftung für die Beschädigung von Zukaufteilen bzw. Komponenten von vom Kunden beigestellten Produkten aufgrund von höherer Gewalt (siehe dazu Punkt 10).

8. Eigentumsvorbehalt:

8.1

Die verkauften Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Preises und sämtlicher unserer Nebenforderungen, wie insbesondere Zinsen und Kosten, unser Eigentum.

8.2

Solange unser Eigentumsrecht an den Produkten besteht, ist der Kunde verpflichtet, diese sachgemäß zu lagern und auf seine Kosten zu unseren Gunsten vinkuliert gegen Verlust und Wertminderung, Feuer und Diebstahl, Lager- und Wasserschäden versichert zu halten. Die Weiterveräußerung, Verpfändung oder Sicherheitsübertragung der gelieferten Waren im Ganzen oder in Teilen ist an unsere schriftliche Zustimmung gebunden.

9. Immaterialgüterrechte:

9.1

Der Kunde erkennt unsere Patent-, Marken-, Urheber- und Musterschutzrechte an unseren Produkten vorbehaltlos an.

9.2

Von uns zur Verfügung gestellte Unterlagen dürfen ohne unsere Zustimmung weder vervielfältigt noch Dritten zugänglich gemacht werden. Sie können von uns jederzeit ohne Angabe von Gründen zurückgefordert werden.

9.3

Sollte dem Kunden bekannt werden, dass diese Rechte (Pkt. 9.1) durch Dritte allenfalls verletzt werden, hat er uns hiervon unverzüglich mit allen Details zu informieren und uns bei der Geltendmachung unserer Rechte jegliche zumutbare Unterstützung zu gewähren.

9.4

Wird ein Produkt von uns aufgrund von Konstruktionsangaben, Zeichnungen, Modellen oder sonstigen Spezifikationen des Kunden angefertigt und/oder werden wir allenfalls von einer dritten Seite aufgrund dieser Umstände wegen möglicher Verletzung von Patent-, Marken-, Urheber- und Musterschutzrechten durch Dritte in Anspruch genommen, so ist der Kunde verpflichtet, uns hieraus gänzlich schad- und klaglos zu halten und uns zudem bei der Verteidigung der Ansprüche jegliche Unterstützung zu gewähren.

10. Höhere Gewalt:

10.1

Ereignisse höherer Gewalt berechtigen uns, die Lieferung für die Dauer der Behinderung und einer sich daran anschließenden angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Daraus können keine Verbindlichkeiten unsererseits gegenüber dem Kunden, insbesondere Schadenersatzansprüche gegen uns, entstehen.

10.2

Höhere Gewalt ist zum Beispiel Streik, Aussperrung, Mobilmachung, Krieg, Blockade, Aus- und Einfuhrverbote, Roh- und Brennstoffmangel, Feuer, Verkehrssperren, Störungen der Betriebe oder des Transportes sowie sonstige Umstände, die die Abwicklung des Geschäftes wesentlich erschweren oder unmöglich machen. Dies ist unabhängig davon, ob sie bei uns, unseren Lieferanten oder deren Sublieferanten, beim Kunden oder sonst in dessen Sphäre auftreten. Der höheren Gewalt steht auch Nichtlieferung oder nicht rechtzeitige Lieferung unserer Lieferanten an uns gleich, sofern die Ursache in nicht von uns zu vertretenden Gründen liegt.

11. Gewährleistung/Garantie:

11.1

Die Gewährleistungsfrist/Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt des

Gefahrenübergangs (Pkt. 4.1) und gilt für die Dauer von 2 Jahren, außer es ist etwas anderes ausdrücklich vereinbart. Die Gewährleistung bzw. Garantie von 2 Jahren bezieht sich ausschließlich auf von Fa. HS GmbH entwickelte, hergestellte und verkaufte Produkte. Vom Kunden beigestellte Teile oder Komponenten (elektrische, elektronische oder mechanische Teile oder Komponenten) sind ausdrücklich von der Gewährleistung/Garantie ausgeschlossen.

11.2

Gewährleistung/Garantie erfolgt nur für ausdrücklich beschriebene Funktionseigenschaften unserer Produkte oder für solche, die dabei gewöhnlich vorausgesetzt werden.

11.3

Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüche erlöschen jedenfalls mit Reparatur oder sonstigen Manipulationen am Produkt durch unseren Kunden.

11.4

Wird ein Produkt aufgrund von Konstruktionsangaben, Zeichnungen, Modellen oder Komponenten des Kunden angefertigt, so erstreckt sich unsere Haftung nicht auf die Richtigkeit der Konstruktion, sondern nur darauf, dass die Ausführung gemäß den Angaben des Kunden erfolgt. Der Kunde hat uns in einem solchen Gewährleistungsfall vollkommen schad- und klaglos zu halten.

11.5

Die Gewährleistung richtet sich ausschließlich nach den Bestimmungen in Punkt 11 und 12. Insbesondere findet § 924 ABGB (Vermutung der Mangelhaftigkeit) auf die von diesen

AGB erfassten Rechtsgeschäfte keine Anwendung. Den Kunden trifft die Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

Für Mangelfolgeschäden (Aus- und Einbauaufwand, Folgekosten durch Beschädigungen z. B. an Möbeln usw.) durch Aus-, Einbau oder Austausch werden von Fa. HS GmbH keine Kosten oder Verpflichtungen übernommen.

12. Mängel:

12.1

Die von uns gelieferten Produkte sind vom Kunden unverzüglich nach Lieferung (Übergabe siehe Pkt. 4.1) auf Mängel zu prüfen und allfällige Mängel sind unverzüglich und detailliert zu rügen. Die Anzeige eines Mangels hat schriftlich (auch per Fax oder per E-Mail) zu erfolgen. Mängel, die sich erst später zeigen, sind unverzüglich nach deren Entdeckung in gleicher Weise zu rügen.

12.2

Der Kunde trägt insbesondere im Hinblick auf den vorgesehenen Verwendungszweck die Verantwortung für sachgemäßen Einbau unter Beachtung der von Fa. HS GmbH mitgelieferten Montageanweisungen USER MANUAL (inkl. Sicherheitshinweisen, Montageanleitung, Programmieranleitung und Bedienanleitung).

12.3

Bei behebbaren Mängeln sind wir nach unserem Ermessen berechtigt, Reparatur, Verbesserung, Nachtrag des Fehlenden, Austausch der bemängelten Produkte/Produktteile zu gewähren. Darüberhinausgehende Ansprüche gegen uns, insbesondere Rechte auf Wandlung, Schadenersatz und/oder Ersatzvornahme, sowie auf Ersatz des entgangenen Gewinns und Ansprüche aus etwaigen Folgeschäden sind ausgeschlossen.

12.4

Bei unbehebaren Mängeln sind wir nach unserem Ermessen berechtigt, den Austausch der bemängelten Produkte oder eine Rückabwicklung mit Gutschrift anzubieten.

Darüberhinausgehende Ansprüche gegen uns, Schadenersatz sowie Ansprüche aus etwaigen Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

13. Haftung:

13.1

Wir haften nur für Schäden an den vom Kunden bereitgestellten Produkten, die unmittelbar im Zuge der Leistungsausführung erfolgt sind und die unsererseits durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden. Alle sonstigen Ansprüche des Kunden, insbesondere für jeglichen weitergehenden Schadenersatz einschließlich allfälliger Mangelfolgeschäden sowie entgangener Gewinn, sind ausgeschlossen.

13.2

Bei Schadenersatzansprüchen gleich aus welchem Grund haften wir nur nach Maßgabe der folgenden Vereinbarungen:

- a) Unsere Haftung bei Vorsatz, Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- b) Unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen.
- c) Unsere Haftung für grobe Fahrlässigkeit ist begrenzt mit dem Fakturenwert.

13.3

Die Beweislastumkehr gem. § 1298 ABGB wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Verjährungsfrist für Schadenersatzansprüche gegen uns wird auf 6 (sechs) Monate verkürzt.

13.4

Der Kunde verzichtet auf die Anfechtung des Vertrags wegen Irrtums, soweit dieser nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich veranlasst wurde.

13.5

Im Falle der Verletzung der dem Kunden aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auferlegten Pflichten ist der Kunde verschuldensunabhängig verpflichtet, uns gänzlich schad- und klaglos (inklusive allfälliger Anwalt- und Prozesskosten) zu halten.

13.6

Hat der Kunde hinsichtlich eines von uns gelieferten Produktes aufgrund der Bestimmungen des Produkthaftungspflichtrechtes (PHG) einem Dritten Ersatz geleistet, sind allfällige Rückgriffsansprüche gegen uns jedenfalls ausgeschlossen.

13.7

Weitere Ansprüche gegen uns sind – sofern dem nicht zwingendes Recht entgegensteht – ausgeschlossen.

14. Verschiebung des Liefertermins:

14.1

Wird vom Kunden nach erteiltem Auftrag ein späterer Liefertermin als der festgelegte Liefertermin schriftlich erbeten, sind wir berechtigt, sämtliche Kosten,

die durch die Änderung entstehen (inklusive allfälliger Preiserhöhungen infolge Rohstoffpreiserhöhungen und Lohnkostenerhöhungen), dem Kunden in Rechnung zu stellen. Eine Verschiebung des Liefertermins muss von uns schriftlich bestätigt werden.

14.2

Wünscht der Kunde die Verschiebung des Liefertermins um mehr als 3 Monate vom festgelegten Liefertermin, so ist der Kunde gleichzeitig gehalten, pro Monat der gewünschten Verschiebung zusätzlich 10% des Fakturenwertes vorab an uns zu leisten.

14.3

Im Fall der Verschiebung des Liefertermins sind wir berechtigt, die bereits bei uns befindlichen Materialien und/oder produzierten Produkte auf Gefahr und Kosten des Kunden einzulagern. Wir können uns hierzu auch einer Spedition oder eines Lagerhalters bedienen. Sämtliche für die Verschiebung anfallenden Kosten werden dem Kunden für die eingelagerte Ware pro Monat im Voraus in Rechnung gestellt.

15. Produkthaftung:

15.1

Wir haften innerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes (PHG) für Personen- sowie Sachschäden, insbesondere für jene, die ein Verbraucher erleidet.

15.2

Der Kunde, der von uns Produkte erworben hat, ist verpflichtet, sich selbst über die Montage, Bedienung, Inbetriebnahme und Sicherheitshinweise unserer Produkte vollständig zu unterrichten. Dazu stellt die Fa. HS GmbH ein ausführliches USER MANUAL zur Verfügung, in dem alle benötigten Informationen und Erklärungen zu finden sind. Des Weiteren bietet die Fa. HS GmbH einen telefonischen Support und bei vertraglicher Vereinbarung eine Hilfestellung vor Ort an.

16. Rücktritt vom Vertrag und Stornierungen:

16.1

Wir sind berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn

a) die Lieferung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, trotz Setzung einer

Nachfrist verzögert wird;

b) sich Bedenken hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit des Kunden ergeben sollten und dieser auf unsere Aufforderung hin weder Vorauszahlungen leistet noch vor Lieferung eine taugliche Sicherheit beibringt (siehe Pkt. 6.6);

c) die Verlängerung der Lieferfrist wegen der oben unter a) angeführten Umstände insgesamt mehr als die Hälfte der ursprünglich vereinbarten Lieferfrist beträgt.

16.2

Der Rücktritt kann auch hinsichtlich eines noch offenen Teiles der beauftragten Lieferung und Leistung aus obigen Gründen erklärt werden.

16.3

Treten wir infolge des Annahmeverzuges des Kunden vom Vertrag zurück, sind wir berechtigt, einen pauschalen Schadenersatz in der Höhe von 25% des vereinbarten Nettofakturenwertes zu fordern. Die Geltendmachung eines tatsächlich höheren Schadens bleibt uns ausdrücklich vorbehalten.

16.4

Falls über das Vermögen einer Vertragspartei ein Insolvenzverfahren eröffnet oder ein Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens mangels hinreichenden Vermögens abgewiesen werden sollte, ist die jeweils andere Vertragspartei berechtigt, ohne Setzung einer Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten

16.5

Unbeschadet unserer Schadenersatzansprüche sind im Falle des Rücktritts vom Vertrag bereits erbrachte Leistungen oder Teilleistungen abzurechnen und zur Zahlung fällig. Dies gilt auch, soweit die Lieferung und Leistung vom Kunden noch nicht übernommen wurde und/oder für von uns bereits Vorleistungen erbracht worden sind. Es steht uns alternativ das Recht zu, die Rückstellung bereits gelieferter Gegenstände zu verlangen.

16.6

Eine Stornierung ist jedenfalls ausgeschlossen, wenn zum Zeitpunkt des Einlangens der schriftlichen Mitteilung die Produktion bereits begonnen hat bzw. wenn für diesen Auftrag bereits Komponenten hergestellt oder bestellt wurden.

17. Datenschutz und Vertraulichkeit:

17.1

Die Vertragsparteien verpflichten sich zur absoluten Geheimhaltung des ihnen aus den Geschäftsbeziehungen zugegangenen Wissens gegenüber Dritten.

17.2

Jeder Kunde wird auch alle Unterlagen (dazu zählen auch Muster, Modelle und Daten sowie Dokumentationsunterlagen) und Kenntnisse, die er aus der Geschäftsverbindung erhält, nur für die gemeinsam verfolgten Zwecke verwenden und mit der gleichen Sorgfalt wie entsprechende eigene Unterlagen und Kenntnisse gegenüber Dritten geheim halten, wenn wir sie als vertraulich bezeichnen oder an ihrer Geheimhaltung ein offenkundiges Interesse haben.

17.3

Ihre geschäftlichen Kontaktangaben (z. B. Name, Position, geschäftliche E-Mail Adresse, geschäftliche Telefonnummer, Abteilung, Benutzer-ID) und Ihre Geschäftsfunktion für folgende Zwecke:

- (1) Kommunikation per E-Mail, Telefon oder anderweitig;
- (2) Beziehungs- und Vertragsverwaltung mit dem Kunden/Lieferanten
- (4) Bestellabwicklung und -bestätigung;
- (5) Zahlung und Rechnungsstellung sowie geschäftlicher Buchhaltung;
- (6) geschäftliche Informationen (Geschäftsplanung und -berichterstattung) sowie Qualitätssicherung;

Unser Datenschutzbeauftragte ist: Günther Sutterlüty, s@hsgroup.at+43 664 17 22 900, CEO der HS GmbH

18. Rechtswahl und Gerichtsstandsvereinbarung

18.1

Auf den Vertrag sowie auf diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen findet ausschließlich das materielle österreichische Recht Anwendung.

18.2

Für alle sich aus dem Vertrag oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen oder im Zusammenhang mit dem Vertrag oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen ergebenden Streitigkeiten ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in 6863 Egg, Österreich zuständig.

19. Sonstiges:

19.1

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die nichtige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ist, soweit gesetzlich zulässig, als durch diejenige wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt anzusehen, die dem mit der nichtigen, unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck nach Gegenstand, Maß, Zeit, Ort und Geltungsbereich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für die Füllung etwaiger Lücken in diesem Vertrag.

19.2

Für den Fall, dass Verträge oder die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen oder Projektbedingungen von uns in einer anderen Sprache als Deutsch abgefasst werden, gehen die Bestimmungen in deutscher Sprache den anderen Bedingungen jedenfalls vor.

19.3

Ausgenommen hiervon sind Verträge in englischer Sprache. Hier gelten unsere Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen in englischer Sprache.

Version: 01. August 2022

HS GmbH
Melisau 1255
6863 Egg Austria

1. Validity and legal validity:

1.1

The following conditions apply to all business relations between HS GmbH and the customer. The deciding version at the time of the conclusion of the contract in each case is the version which is valid on the HS GmbH Homepage.

1.2

Amendments and additions to these provisions or deviating commitments are all expressly required to be confirmed by HS GmbH in written.

1.3

Our terms and conditions shall prevail over any general terms and conditions of business or purchase of the customer, even if we do not expressly object to contradictory conditions.

2. Offer and conclusion of contract:

2.1

Our offers are non-committal and non-binding. Our offers are always made in writing and are binding for the period stated therein unless an explicitly different agreement has been made in writing.

2.2

By placing an order, the customer declares his contract acceptance is binding. Should an obvious calculation error arise during the offer, we will point it out to the customer and solve this mistake by mutual agreement. We are entitled to reject the order - after examining the customer's creditworthiness, for example - or (new customers) negotiate an advanced payment.

2.3

The contract is only concluded when we have sent a written declaration of acceptance to the customer in the form of an order confirmation (can also be done by fax or e-mail).

3. Performance, Delivery Periods and Dates:

3.1

The performance, delivery periods and the delivery date are categorically agreed upon in the declaration of acceptance (order confirmation). The delivery period

starts with the receipt of our order confirmation, but not before receiving any information which the customer might have to provide. If the customer does not fully fulfill his contractual obligations, such as the agreed opening of a letter of credit, or the provision of a guarantee of payment or a letter of comfort in particular, as well as other technical and commercial conditions and details which need to be procured beforehand, the progress of the delivery will be delayed until the customer does. This shall not affect our right to demand compensation from the customer for the expenses caused by this delay.

3.2

Partial deliveries by us are permissible. Each partial delivery is basically an independent business transaction.

3.3

If the customer does not accept the product delivered according to the contract at the agreed place and / or at the agreed time and/or if the delay is not caused by us, we can demand either immediate fulfilment of the payment or withdraw from the contract. The customer's default in acceptance shall have the consequences pursuant to section 14.

3.4

Claims against us for damages and lost profits due to non-timely delivery as well as any consequential damages are excluded.

3.5

In the case of supply contracts on demand, unless otherwise agreed, we shall be obliged to notify in written at least 3 months before the agreed delivery date.

4. Delivery, acceptance, acceptance, and packaging:

4.1

"Ex Works" has in principle been agreed upon as the place of fulfilment for our delivery (INCOTERMS 2010). The date of the transfer of risk defined in the INCOTERMS 2010 shall apply, regardless of any performance obligations which we may have to carry out, such as Installation support etc.

4.2

If the customer wishes for an acceptance review, this has to be made expressly clear to us in writing at the conclusion of the contract. Unless otherwise agreed

upon, the acceptance review shall be carried out at the place of manufacture (6863 Egg, Austria) or at a location to be determined by us during our normal business hours. The general practice for the acceptance review is deciding.

4.3

The products developed, manufactured and sold by HS GmbH are sent by default either in individual packages (set articles or small quantities) or in industrial packages (large orders, special customer projects, etc.).

The HS GmbH reserves the right to change or optimize the packaging method with regard to ecology and economy and also in the customer's interest at any time without prior notice.

5. Purchase price:

5.1

The purchase price is considered net without any deductions in accordance with our order confirmation from the factory plus transport costs or tariffs and insurance if required unless otherwise agreed upon in the order confirmation.

5.2

If the customer is living outside of Austria, he is obliged to comply with the European Unions' regulations on import sales tax. This includes, in particular, the disclosure of the VAT identification number and the EORI number to us, if available, without any special request.

5.3

Should contract-related costs (such as wages, material and/or energy costs) change significantly after the conclusion of the contract and these changes were not foreseeable, we will notify the customer without delay and negotiate a price adjustment. We are entitled to demand reimbursement for all additional justifiable expenses which we have to make in the fulfillment of this order and which are not included in the payments received so far (purchase price). Claims against the customer (see point 3.4) are not affected by this.

6. Payment, Due Date, Default:

6.1

6863 Egg, Austria shall be considered the place of fulfillment for payments made to us.

6.2

The invoices are due 14 days after receiving them, net without deduction unless otherwise agreed upon.

6.3

Payments shall be considered to have been made on the date on which we can dispose of them in the agreed currency.

6.4

We reserve the right to also make claims for other damages which have been caused by the customer and have been incurred by us. The customer is obligated to reimburse all expenditures and costs involved by these claim recoveries, in particular, reminders, bill collection, collection costs and information costs and the costs of the lawyers hired by us and other costs necessary for the purpose of proper legal prosecution.

6.5

Payments will be charged to the oldest outstanding debt if no explicit dedication is made. For individual claims payments themselves will first be charged against costs, then against interest rates.

6.6

Failure to comply with the agreed-upon terms of payment and/or occurrence of circumstances giving rise to doubts about the customer's solvency means we are entitled to demand immediate paid, to withdraw from all pending delivery contracts as well as to claim damages due to non-fulfilment. This shall not affect our right, regardless of the customer's fault, to demand compensation for damages and/or replacement of all costs incurred in connection with contract expenditures already incurred.

6.7

No obligations towards the customer on our part can arise from exercising these rights, in particular, no claims for damages. Furthermore, the customer is not entitled to set off any possible counterclaims against the agreed purchase price. The customer is not entitled to withhold payment.

7. Purchased parts and/or products provided by the customer:

7.1

If the supply of purchased parts and components is contractually agreed upon by the customer, the customer shall be liable for the appropriate timely, qualitative and quantitatively delivery to us. All purchased parts or components supplied by the customer are not subject to warranty or guaranteed by HS GmbH (see points 11, 12 and 13). If the parts or components are not delivered in time before the contractually agreed upon delivery date, the delivery date shifts and we are not liable for the consequences arising from the delay (see point 3.1). The customer is informed of this in a timely manner.

7.2

HS GmbH does not accept any liability for damages to purchased parts or components of products supplied by the customer due to force majeure (see point 10).

8. Reservation of Proprietary Rights:

8.1

The products sold remain our property until full payment and all our additional requirements, in particular interest and costs, have been fulfilled.

8.2

As long as our proprietary rights to the products exists, the customer is obligated to store them properly and insure them against loss and depreciation, fire and theft, storage and water damage transfer them in our favor at his expense. The resale, pledge or security transfer of the delivered goods as a whole or in part is subject to our written consent.

9. Intellectual Property Rights:

9.1

The customer unconditionally recognizes our patent, brand, copyright and design rights for our products.

9.2

Documents provided by us may neither be reproduced nor made accessible to third parties without our approval. They can be recalled at any time without giving any reasons.

9.3

If the customer becomes aware that these rights (clause 9.1) are being infringed upon by a third party, he is obligated to inform us without undue delay with all details and grant us all reasonable support in asserting our rights.

9.4

If a product is manufactured by us on the basis of the customer's design specifications, drawings, models or other specifications and/or we are called upon by third parties due to possible infringements of patent, trademark, copyrights and design rights, the customer is obligated to indemnify us and keep us harmless and to give us every help in defending us from these the claims.

10. Force majeure:

10.1

Events of force majeure entitle us to postpone delivery for the duration of the hindrance and a subsequent reasonable start-up period or to withdraw from the contract fully or in part. No liability on our part against the customer, in particular claims for damages against us, can arise from this.

10.2

Force majeure is, for example, strike, lock-out, mobilization, war, blockade, exports and imports ban, raw material and fuel shortages, fire, traffic locks, disturbances of the operations or transportation as well as other circumstances which make handling the business substantially more difficult or impossible. This is independent of whether they happen to us, our suppliers or their subcontractors, within the customer's premises or elsewhere. Non-delivery or non-timely delivery from our suppliers are also considered force majeure, provided that the cause is due to reasons beyond our control.

11. Warranty/Guarantee :

11.1

The warranty period/guarantee period starts on the date of the passage of the risk (point 4.1) and is valid for a period of 2 years unless something else is expressly agreed upon. The warranty or guarantee of 2 years applies exclusively to products developed, manufactured and sold by HS GmbH. Parts or components (electrical, electronic or mechanical parts or components) which are provided by the customer are expressly excluded from the warranty /guarantee.

11.2

Warranty/guarantee only applies to the expressly described functional properties of our products or to those which are commonly assumed.

11.3

Warranty and/or guarantee claims shall become invalid in any case by with repairs or any other manipulation of the product by our customer.

11.4

If a product is manufactured on the basis of design specifications, drawings, models or components of the customer, our liability does not extend on the correctness of the construction, but only on the execution according to the information provided by the customer. In such a warranty claim the customer has to keep us fully harmless.

11.5

The warranty shall be governed exclusively by the provisions of clauses 11 and 12. In particular legal transactions falling under § 924 ABGB (presumption of defectiveness) shall not apply to claims which fall under these General terms and conditions. The customer bears the burden of proof for all claims, in particular for the defect itself, for the time of the discovery of the defect and for the punctuality of the complaint.

In case of a defect (setup and/or installation, consequential costs due to damages e.g. to furniture, etc.), no charges or obligations are assumed by HS GmbH.

12. Defects:

12.1

The products delivered by us are to be checked by the customer for defects immediately upon delivery (delivery see point 4.1) and possible defects must be reported without delay and in detail. The notification of a defect must be made in writing (also by fax or by e-mail). Defects, which are only shown later, are to be reported in the same way immediately after their discovery.

12.2

The customer shall bear the responsibility for the proper installation, in particular with regard to the intended use, taking into consideration the USER MANUAL installation instructions provided by HS GmbH (including safety instructions, installation instructions, programming instructions and operating instructions).

12.3

In case of rectifiable defects, we are entitled to repair, improve, supplement the defect, replace the defective products / product parts at our discretion. Any further claims against us, in particular rights for conversion, damages and/or replacements, as well as for the loss of profits and claims from possible consequential damages are excluded.

12.4

In the event of irremediable defects, we are entitled to offer the exchange of the defective products or a reverse transaction with a credit note at our discretion. Any further claims against us, damage claims or claims for possible consequential damages are excluded.

13. Liability:

13.1

We are only liable for damages to the products provided by the customer, which were made directly during the performance and which were caused by gross negligence or intent. All other claims by the customer, especially for any further compensation claims for damages, including possible damages due to deficiency or loss of profit, are excluded.

13.2

In the case of claims for damages for any reason whatsoever, we shall only be liable in accordance with the following agreements:

- a) Our liability in case of intent, claims according to the product liability law as well as in cases of injury to life, body, and health depending on the legal regulations.
- b) Our liability for slight negligence, the replacement of consequential damages and property damage, unrealized savings, interest losses and damages resulting from third-party claims against the customer is excluded.
- c) Our liability for gross negligence is limited by the invoice value.

13.3

The reversal of the burden of proof according to Art. § 1298 ABGB is expressly excluded. The statute of limitations for damage claims against us shall be reduced to 6 (six) months.

13.4

The customer waives the contestation of the contract in case of error, insofar as this was not caused by gross negligence or intent.

13.5

In the event of a breach of the obligations imposed on the customer under these General terms and conditions, the customer shall be obligated to keep us entirely harmless (including possible attorney and legal costs).

13.6

If the customer has paid compensation to a third party with regard to a product delivered by us as a result of the provisions of the product liability law (PHG), any recourse claims against us are excluded in any case.

13.7

Any further claims against us are excluded, insofar as this is not compelled by law.

14. Postponement of the delivery date:

14.1

If a later delivery date than the specified delivery date is requested by the customer after the order has been issued, we are entitled to invoice all costs incurred by this change (including any price increases resulting from the price increase in raw material and the cost of labour). A change in the delivery date must be confirmed by us in writing.

14.2

If the customer wishes to postpone the delivery date by more than 3 months from the specified delivery date, the customer is simultaneously obligated to pay an additional 10% of the invoice value to us in advance.

14.3

In the case of postponement of the delivery date, we are entitled to store the materials and/or products produced on our premises at the customer's risk and expense. We can also make use of a freight forwarder or warehouse keeper. All costs incurred by the postponement and storage of the goods will be invoiced to the customer per month in advance.

15. Product liability:

15.1

We are liable within the scope of the Product Liability Act (PHG) for injuries to persons injury and damage to property, in particular for those suffered by a consumer.

15.2

The customer who purchased the products from us has obligated himself to inform himself completely about the assembly, operation, commissioning and safety instructions of our products. For this purpose, HS GmbH provides a detailed USER MANUAL in which all necessary information and explanations can be found. HS GmbH also offers telephone support and, in case of a contractual agreement, on-site support.

16. Withdrawal from the contract and cancellations:

16.1

We are entitled to withdraw from the contract if

- a) the delivery is delayed for reasons for which the customer is responsible for, despite setting an extension;
- (b) there are any concerns about the customer's solvency, who, at our request, does not provide advance payment or provides an adequate security before delivery (see section 6.6);
- c) the extension of the delivery period is longer than half of the originally agreed upon delivery period due to the circumstances mentioned in a) above.

16.2

The withdrawal may also be explained with regard to a still open part of the contracted delivery and performance for the above reasons.

16.3

In case, we withdraw from the contract as a result of the customer's failure of acceptance, we shall be entitled to claim a lump sum in damages amounting to 25% of the agreed net invoice value. We expressly reserve the right to assert an actual higher amount.

16.4

If insolvency proceedings are to be opened on the assets of a contracting party or a request for the commencement of insolvency proceedings should be rejected

for lack of sufficient assets, the other contracting party shall be entitled to withdraw from the contract without setting an extension.

16.5

Without prejudice to our damage claims, in the case of a withdrawal from the contract, already rendered services or partially rendered services must be settled and made payable. This shall also apply insofar as the delivery and service has not yet been accepted by the customer and/or has already been provided by us through preliminary work. As an alternative, we have the right to demand the return of objects already delivered.

16.6

A cancellation shall be excluded in any event, if production has already begun at the time the written notification has been received, or if components have already been manufactured or ordered for this order.

17. Privacy and Confidentiality:

17.1

The contracting parties are obligated to keep the knowledge gained from the business relations absolutely confidential from third parties.

17.2

Each customer shall also use all documentation (including samples, models, and data, as well as documents) and knowledge obtained from the business relationship only for the jointly pursued purposes, and will keep them secret from third parties with the same diligence as he would his own documents and knowledge if we label them confidential or have an obvious interest in keeping them a secret.

17.3

Your business contact details (such as name, position, business email address, business phone number, department, user ID) and your business function for the following purposes:

- (1) communication by e-mail, telephone or otherwise;
- (2) Relationship and contract management with the customer / supplier
- (4) order processing and confirmation;
- (5) payment and invoicing as well as business accounting;
- (6) business information (business planning and reporting) as well Quality assurance;

Unser Datenschutzbeauftragte ist: Günther Sutterlüty, s@hsgroup.at +43 664 17 22 900, CEO der HS GmbH

18. Choice of Law and Jurisdiction

18.1

The substantive Austrian laws apply exclusively to the contract as well as to these general terms and conditions of business and delivery.

18.2

For all conflicts arising from the contract or the general terms and conditions or in connection with the contract or the general terms and conditions the competent court of jurisdiction is located in 6863 Egg, Austria.

19. Other:

19.1

In case, individual provisions of the contract or these general conditions of business and delivery become in whole or in part void, invalid or unenforceable, the validity and enforceability of all remaining provisions shall remain unaffected. The void, invalid or unenforceable provision is, as far as legally permissible, considered to be replaced by the effective and enforceable provision which comes closest to the pursued economic purpose, measure, time, place and scope of the void, invalid or unenforceable provision. The same applies to the filling of any gaps in this contract.

19.2

In the event that contracts or the general terms and conditions of business or delivery or project conditions are drafted by us in a language other than German, the German terms and conditions shall, in any case, come before the other conditions.

19.3

Excluded from this are contracts in English. Here our General Conditions of Business and Delivery in English apply.



HS GmbH
Melisau 1255
6863 Egg AUSTRIA
Registration: FN 586305 p – UID: ATU78387238

Version: 09. January 2017

HS GmbH,
Melisau 1255
6863 Egg Austria